

Unterrichtsdaten der Kundendienstberater

Lehrgang 2020 bis 2021



Unterrichtszeiten **Samstag 08.00 bis 16.00 Uhr**

Ausbildungsplan Kundendienstberater 2020 bis 2021

Modul 3 Administration und Informatik				36 Lektionen
Tag	Daten	Inhalte		Dozenten
Samstag	11.01.2020	Informatik	8	H. Pfister
Montag	13.01.2020	Informatik	8	H. Pfister
Freitag	31.01.2020	Informatik	8	H. Pfister
Samstag	01.02.2020	Informatik	8	H. Pfister
Freitag	07.02.2020	Modulprüfung Modul 3	4	H. Pfister
Total			36	

07.02.2020 Prüfung

Modul 2 Rechnungswesen				48 Lektionen
Tag	Daten	Inhalte		Dozenten
Samstag	08.02.2020	Rechnungswesen I	8	S. Meyer
Samstag	15.02.2020	Rechnungswesen I	8	S. Meyer
Samstag	22.02.2020	Rechnungswesen II	8	S. Meyer
Samstag	29.02.2020	MWST, Zahlungsverkehr	8	H. Pfister
Samstag	07.03.2020	Rechnungswesen II	8	S. Meyer
Samstag		MWST, Zahlungsverkehr	6	H. Pfister nachholen asap
Samstag		Modulprüfung Modul 2	2	H. Pfister nachholen asap
Total			48	

21.03.2020 Prüfung

Modul 1 Wirtschaftslehre				50 Lektionen
Tag	Daten	Inhalte		Dozenten
				B. Weber / H. Pfister
Samstag	28.03.2020	Betriebswirtschaftslehre	8	B. Weber Ausfall Corona
Samstag	04.04.2020	Volkswirtschaftslehre	8	H. Pfister Ausfall Corona
Samstag	18.04.2020	Betriebswirtschaftslehre	8	B. Weber Ausfall Corona
Samstag	25.04.2020	Betriebswirtschaftslehre	8	B. Weber Ausfall Corona
Samstag	09.05.2020	Volkswirtschaftslehre	8	H. Pfister Ausfall Corona
Samstag	16.05.2020	Volkswirtschaftslehre	8	H. Pfister Ausfall Corona
Freitag	29.05.2020	Modulprüfung Modul 1	2	H. Pfister Ausfall Corona
Total			50	

29.05.2020 Prüfung

Modul 5 Marketing und Handel				42 Lektionen
Tag	Daten	Inhalte		Dozenten
Samstag	06.06.2020	Marketing & Handel	8	A. Egloff
Samstag	13.06.2020	Marketing & Handel	8	A. Egloff
Samstag	20.06.2020	Marketing & Handel	8	A. Egloff
Samstag	27.06.2020	Marketing & Handel	8	A. Egloff
Samstag	04.07.2020	Marketing & Handel	8	A. Egloff
Samstag	11.07.2020	Repetition und Modulprüfung	2	A. Egloff
Total			42	

11.07.2020 Prüfung

Ausbildungsplan Kundendienstberater 2020 bis 2021

Modul 6 Personalführung & Organisation				38 Lektionen
Tag	Daten	Inhalte		Dozenten H. Pfister
Samstag	15.08.2020	Organisation	8	H. Pfister
Samstag	22.08.2020	Organisation	8	H. Pfister
Samstag	29.08.2020	Personalführung	8	H. Pfister
Samstag	05.09.2020	Personalführung	8	H. Pfister
Samstag	12.09.2020	Personalführung und Modulprüfung	6	H. Pfister
Total			38	

12.09.2020 Prüfung

Modul 7 Recht und Versicherung				38 Lektionen
Tag	Daten	Inhalte		Dozenten S. Meyer / R. Blaser
Samstag	19.09.2020	Versicherungen	8	R. Blaser
Samstag	26.09.2020	Recht	8	S. Meyer
Samstag	03.10.2020	Recht	8	S. Meyer
Samstag	10.10.2020	Versicherungen	8	R. Blaser
Samstag	17.10.2020	Recht und Modulprüfung	6	S. Meyer
Samstag	17.10.2020	Recht und Modulprüfung	1	R. Blaser
Total			38	

17.10.2020 Prüfung

Modul 8 Kalkulation				36 Lektionen
Tag	Daten	Inhalte		Dozenten H. Pfister
Samstag	24.10.2020	Kalkulation	8	H. Pfister
Samstag	31.10.2020	Kalkulation	8	H. Pfister
Samstag	07.11.2020	Kalkulation	8	H. Pfister
Samstag	14.11.2020	Kalkulation	8	H. Pfister
Samstag	21.11.2020	Modulprüfung Modul 8	4	H. Pfister
Total			36	

21.11.2020 Prüfung

Modul 9 Arbeitstechnik / Kommunikation				38 Lektionen
Tag	Daten	Inhalte		Dozenten H. Pfister
Samstag	28.11.2020	Arbeitstechnik/Kommunikation	8	H. Pfister
Samstag	05.12.2020	Arbeitstechnik/Kommunikation	8	H. Pfister
Samstag	12.12.2020	Arbeitstechnik/Kommunikation	8	H. Pfister
Samstag	19.12.2020	Kommunikation/Modulprüfung	8	H. Pfister
Samstag	10.07.2021	Kommunikation	6	H. Pfister
Total			38	

19.12.2020 Prüfung

Ausbildungsplan Kundendienstberater 2020 bis 2021

Modul 4 Offert/ - und Auftragswesen				52 Lektionen	
Tag	Daten	Inhalte		Dozenten H. Pfister, Ph. Müller	
Samstag	09.01.2021	Offertwesen	8	Ph. Müller	
Samstag	16.01.2021	Auftragswesen	8	H. Pfister	
Samstag	23.01.2021	Auftragswesen	8	H. Pfister	
Samstag	30.01.2021	Offertwesen	8	Ph. Müller	
Samstag	06.02.2021	Auftragswesen	8	H. Pfister	
Samstag	13.02.2021	Auftragswesen	8	H. Pfister	
Samstag	20.02.2021	Auftragswesen, Modulprüfung	4	H. Pfister, Ph. Müller	
			Total	52	

20.02.2021 Prüfung

Modul 1 Wirtschaftslehre				50 Lektionen	
Tag	Daten	Inhalte		Dozenten B. Weber / H. Pfister	
Samstag	27.02.2021	Volkswirtschaftslehre	8	H. Pfister	
Samstag	06.03.2021	Betriebswirtschaftslehre	8	B. Weber	
Samstag	13.03.2021	Volkswirtschaftslehre	8	H. Pfister	
Samstag	20.03.2021	Betriebswirtschaftslehre	8	B. Weber	
Samstag	27.03.2021	Betriebswirtschaftslehre	8	B. Weber	
Samstag	10.04.2021	Volkswirtschaftslehre	8	H. Pfister	
Samstag	17.04.2021	Modulprüfung Modul 1	2	H. Pfister	
			Total	50	

17.04.2021 Prüfung